

OFFRE DE REMBOURSEMENT DIFFERE
Continental-Renault PMR du 1^{er} avril au 31 décembre 2025

MODALITES DE L'OFFRE

La société CONTINENTAL FRANCE SAS Division Commerce – BP 10519 La Croix Saint Ouen – 60205 Compiègne cedex, RCS Sarreguemines 380 110 304 octroie une offre de remboursement valable pour les clients particuliers, ayant acheté, en une fois, 2 ou 4 pneumatiques de marque Continental (été, hiver ou toutes saisons) tourisme, camionnette ou 4x4 avec prestation de montage et équilibrage destinés à un même véhicule, entre le **1^{er} avril au 31 décembre 2025** à minuit, dans un point de vente Renault participant à l'opération (liste des points de vente participant à l'opération disponible sur www.operationpneuscontinental.fr)

Offre limitée à 2 demandes de remboursements par foyer (même nom et même adresse) pour les personnes physiques. L'offre est valable 3 mois à compter de la date de votre facture.

Paliers de remboursements :

- 2 pneus 17 pouces et moins avec prestation de montage et équilibrage = 20€ TTC
- 2 pneus 17 pouces et moins avec prestation de montage et équilibrage = 40€ TTC

- 4 pneus 18 pouces et plus avec prestation de montage et équilibrage = 50€ TTC
- 4 pneus 18 pouces et plus avec prestation de montage et équilibrage = 100€ TTC

MODALITES DE REMBOURSEMENT

Afin de bénéficier de votre remboursement, vous devez procéder aux démarches suivantes en ligne :

1 / Connectez-vous sur le site de l'opération www.operationpneuscontinental.fr au plus tard 3 mois à compter de la date de votre facture d'achat des pneumatiques (ex : achat le 15 avril 2025, connexion au plus tard le 15 juillet 2025).

2 / Remplissez le formulaire de participation en ligne de manière complète en renseignant les champs mentionnés comme obligatoires

3 / Enregistrez votre RIB (IBAN BIC) d'une banque domiciliée en France uniquement et au même nom que la facture.

4 / Téléchargez un scan ou une photo de la facture d'achat (*) et votre copie de carte grise (**).

Attention : Si les documents téléchargés ne sont pas lisibles, votre demande sera jugée non-conforme et rejetée.

(*) Votre facture d'achat doit être nominative et mentionner l'immatriculation du véhicule, le montage et l'équilibrage et doit faire apparaître :

- le nom et l'adresse du point de vente,
- la date de l'achat (qui doit être effectué pendant la période de l'opération indiquée ci-dessus),
- la marque, la référence (ex : 215/50R17), la quantité de pneumatique achetés
- et l'immatriculation du véhicule

(**) La carte grise doit être au même nom et numéro d'immatriculation que sur la facture.

Offre de remboursement différé uniquement par virement bancaire dans une banque domiciliée en France. Offre limitée à 2 demandes de remboursements par foyer (même nom et même adresse) pour les personnes physiques. Une seule demande par carte grise, valable dans des points de vente participant à l'opération.

Le traitement de votre participation sera effectué sous 4 à 6 semaines ouvrés à compter de la réception de votre dossier. Après acceptation de votre dossier, vous recevrez un courriel avec votre numéro de participation qui vous permettra de suivre son avancement.

Toute demande incomplète, comprenant des documents illisibles ou envoyée plus de 3 mois à compter de la date de la facture d'achat sera considérée comme nulle. **Cette offre est non cumulable avec d'autres promotions et/ou avantages en cours du Groupe Continental ou des promotions/offres du groupe Continental via le constructeur Renault.**

Sont exclus de cette offre les achats sur les sites internet.

RECLAMATION

En cas de réclamation, pour quelques raisons que ce soit, les demandes devront être transmises à la Société Organisatrice, dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'envoi de votre dossier (cachet de la Poste faisant foi pour les envois postaux) :

- à l'adresse postale suivante : Continental Renault PMR – Data-Gest N°251001- 8 Rue Antoine Bourdelle 75015 PARIS
- Pour toute demande sur l'offre contactez-nous par email à l'adresse contact@operationpneuscontinental.fr ou directement via l'onglet « Contact » sur le site www.operationpneuscontinental.fr

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

1- Champ d'application de la présente politique de protection des données

Les présentes informations sur la protection des données s'appliquent au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre site Web www.operationpneuscontinental.fr

« Les données à caractère personnel » sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Vous êtes identifiable en tant que personne si ces données permettent de vous identifier directement (par exemple à l'aide de votre nom) ou indirectement (par exemple à l'aide d'une adresse e-mail pseudonyme).

« Traitement » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur des données à caractère personnel, que ces opérations soient effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés.

2- Responsable du traitement des données

Le responsable (ci-après également « nous ») du traitement de vos données à caractère personnel traitées sur ce site est :

CONTINENTAL FRANCE SAS - Division commerce
Bâtiment l'Hévéa, 80 rue Irène Joliot Curie,
BP 10519 La Croix,
60205 Compiègne Cedex

3- Traitement de vos données à caractère personnel

Les objectifs du traitement des données sont expliqués ci-dessous.

Type de données	Finalités du traitement	Base juridique	Durée de conservation
<p>1. Remboursement de vos achats de pneus Continental</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Civilité ▪ Nom, prénom ▪ Adresse ▪ E-mail ▪ Immatriculation du véhicule ▪ RIB ▪ Facture ▪ Copie de carte Grise ▪ Informations relatives à l'achat des pneus (afin de valider que le point de vente est éligible à l'offre et la conformité de la facture) <p>Facultatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Téléphone ▪ Date de naissance (uniquement pour générer des statistiques anonymes sur le nombre de participants par tranche d'âge) 	Gestion de vos demandes de remboursement	Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD : intérêt légitime de notre part	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 an en base active et archivage conformément aux obligations de conservation en matière fiscale.
<p>2. Inscription à la liste de diffusion pour la réception d'offres promotionnelles / de Newsletters</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Civilité ▪ Nom, prénom ▪ E-mail 	Gestion de l'envoi de Newsletters et d'offres promotionnelles sur nos produits, nos événements et notre entreprise (nouveaux produits, etc.).	Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD : consentement (opt-in case à cocher sur la page d'inscription)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jusqu'à la désinscription
<p>3. Traitement des réclamations</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'objet de votre réclamation ▪ Civilité ▪ Nom, prénom ▪ E-mail <p>Facultatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Téléphone 	Gestion des réclamations	Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD : intérêt légitime de notre part	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 an à compter de la clôture de la réclamation

4- Caractère obligatoire du recueil des données et conséquences en cas de non-fourniture des données

Les données collectées pour la réalisation des finalités susmentionnées sont recueillies de façon obligatoire pour répondre à votre demande, sauf mention contraire dans le formulaire concerné.

5- Destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel peuvent également être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

Le personnel Continental en charge des finalités susmentionnées.

Les sous-traitants qui interviennent dans le cadre des traitements de données susmentionnés :

Prestataire de services	Adresse	Type de prestation réalisée sur les données
Datagest	8 Rue Antoine Bourdelle 75015 PARIS	Prestataire fournissant la plateforme permettant la gestion des offres consommateurs de Continental (hébergement des données sur les serveurs Continental auxquels le prestataire accède) et gestion des traitements pour la réalisation des finalités susmentionnées pour le compte de Continental.
Ecritel	5 Doaren Molac, 56610 Arradon	Hébergement de serveurs dédiés pour Continental et réalisation des opérations de maintenance associées.

Les prestataires de services traitent vos données en tant que sous-traitants de notre entreprise sur la base d'un contrat de traitement de données. Si les prestataires de services se trouvent en dehors de l'espace économique européen, la transmission s'effectue sur la base des clauses contractuelles types mises à disposition par la Commission européenne ainsi que d'autres mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données.

6- Sécurité

Continental et nos prestataires de services utilisent des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles que vous nous fournissez contre la manipulation, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Les mesures de sécurité sont continuellement améliorées et adaptées en fonction de l'état de l'art. Les données non chiffrées peuvent éventuellement être consultées par des tiers. Pour cette raison, nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune transmission sécurisée ne peut être garantie en ce qui concerne la transmission de données via Internet (par exemple lors de la communication par e-mail non chiffrée). Les données sensibles ne doivent donc pas être transmises du tout ou uniquement via une connexion sécurisée (SSL). Vous pouvez déterminer l'état SSL de la connexion en regardant la ligne d'adresse de votre navigateur (« https »).

7- Vos droits sur les données vous concernant

Conformément à la réglementation européenne en vigueur (RGPD de l'UE), vous pouvez à tout moment exercer vos droits sur les données personnelles vous concernant :

- Droit d'être informé conformément aux articles 13 et 14 du RGPD de l'UE
- Droit d'accès de la personne concernée conformément à l'article 15 du RGPD de l'UE
- Droit de rectification selon l'art. 16 du RGPD de l'UE
- Droit à l'effacement conformément à l'article 17 du RGPD de l'UE
- Droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD de l'UE
- Droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD de l'UE
- Droit d'opposition à tout moment conformément à l'article 21 du RGPD de l'UE
- Le cas échéant, droit de retirer votre consentement à tout moment conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD de l'UE

En cas de raisons impérieuses de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou qui servent à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, le traitement des données à caractère personnel nécessaires à cette fin peut avoir lieu malgré votre opposition ou votre demande de suppression.

Ces droits s'exercent sur demande par mail à : dpotirefrance@conti.de

Ou par courrier à :

DPO CONTINENTAL FRANCE SAS - Division commerce
Bâtiment l'Hévée, 80 rue Irène Joliot Curie,
BP 10519 La Croix,
60205 Compiègne Cedex

Si vous considérez que malgré vos demandes auprès de Continental vos droits n'ont pas été respectés, vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'article 77 du RGPD de l'UE (la CNIL pour la France : <https://www.cnil.fr/>).

8- Cookies

Lorsque vous visitez notre site Web www.operationpneuscontinental.fr, des informations peuvent être stockées sur votre ordinateur sous la forme d'un cookie (petits fichiers texte) par notre prestataire Data-Gest et ses partenaires. Les cookies techniquement nécessaires ne sont utilisés que pour assurer le fonctionnement du site web. Data-Gest est seul responsable de traitement dans le cadre du dépôt de cookies. Aucune information n'est transmise à Continental.

Ne pas jeter sur la voie publique